

TÁJÉKOZTATÁS AZ OTP OTTHONMEGOLDÁSOK KFT. SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATA SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Otthonmegoldások Kft.** (székhely: 1131 Budapest, Babér utca 9., Cg. 01-09-386597., a továbbiakban: Otthonmegoldások) a www.koltozzbe.hu oldal üzemeltetőjeként minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a felhasználók megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy cégünk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz társaságunk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk.

A tájékoztató időbeli hatálya annak visszavonásig tart. A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZATOK FOGLALJÁK ÖSSZE

1.1. AZ OLDAL SZOLGÁLTATÁSAIHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

Az Érintettek regisztrált felhasználóként a regisztrációt követően vehetik igénybe az oldal szolgáltatásait.

Ahol az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az OTP Otthonmegoldások Kft.-nek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az alábbi tájékoztató 2. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|--|--|--|--|
| Regisztráló azonosítása a koltozzbe.hu weboldal online szolgáltatásainak igénybevételehez. | a GDPR. 6 cikk (1 bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, jelszó, email cím, telefonszám. | A felhasználói fiók törléséig (hozzájárulás visszavonása). |
| A koltozzbe.hu weboldal hirdetési szolgáltatásának nyújtása, pl.: hirdetésfeladás, hirdetésfigyelés. | GDPR. 6 cikk (1 bekezdés b.) pontja a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés | Név, jelszó, email cím, telefonszám, hirdetett ingatlan címe, adatai, ingatlan ára, ingatlan képe (feltöltés esetén), feladott hirdetés szövege. | A hirdetés során kapott személyes adatok kezelésére az Érintettel fennálló szerződéses jogviszony fennállásának időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | | szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig |
| Hirdetésekkel kapcsolatos díjak kiszámlázása, díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése. | GDPR. 6 cikk (1 bekezdés c.) pontja szerinti jogi kötelezettségnek való megfelelés | Hirdető neve, lakcíme, számla összege, számla adatai. | Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség alapján a számla kiállításától számított 8 évig. |
| Direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása telefonon, SMS-ben, emailben, böngészőben vagy mobiltelefonon push üzenet küldésével vagy elektronikus hírlevél küldésével, illetve ingatlan ajánlatok küldése emailen. | GDPR. 6 cikk (1 bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám. | A direkt marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig. |
| Pénzügyi termékek iránt érdeklődés esetén az Érintett által megadott adatok továbbítása a jelen tájékoztatóban meghatározott partner felé. | GDPR. 6 cikk (1 bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege. | Az adattovábbítás időtartamáig. |

1.2. NEM REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A Hirdetővel a Weboldalon a hirdetés iránt érdeklődők a hirdetésben megadott személyes adatok útján (e-mail, telefonszám) léphetnek kapcsolatba. Abban az esetben amikor Felhasználó/Érdeklődő nem regisztrál a weboldalon, de az oldal szolgáltatásait regisztráció nélkül igénybe veszi (pl.: hirdetésre történő érdeklődés, hirdetésfigyelő), annak érdekében, hogy Hirdető felvehesse Felhasználóval a kapcsolatot, meg kell adnia személyes adatait, név, telefonszám, email cím, melyek Hirdető részére továbbításra kerülnek.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|---|---|--|---|
| Hirdetésfigyelő szolgáltatás nyújtása. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, jelszó, email cím, telefonszám. | Hirdetésfigyelésről való leiratkozásig (hozzájárulás visszavonása). |
| Direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása telefonon, SMS-ben, emailben vagy elektronikus hírlevél küldésével, illetve ingatlan ajánlatok küldése emailen. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege. | A direkt marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig. |
| Az érdeklődő üzenetének hirdető felé továbbítása. | a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege. | Az adattovábbítás időtartamáig. |
| Pénzügyi termékek iránt érdeklődés esetén az Érintett által megadott adatok továbbítása a jelen tájékoztatóban meghatározott partner felé. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege. | Az adattovábbítás időtartamáig. |

2. AZ ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: **OTP Otthonmegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1131 Budapest, Babér utca 9., Cg.-01-09-386597; e-mail címe: info@otpotthon.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Fügedi Nóra (postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: adatvedelem@otpotthon.hu)

3. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása az Érintett.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Társaságunk az Érintettek személyes adatait minden esetben bizalmasan kezeli, adatokat csak a lenti táblázatban szereplő címzetteknek továbbít.

4.1 ADATTOVÁBBÍTÁSOK

| ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE | ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA | ADATTOVÁBBÍTÁS TERJEDELME | ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA |
|-----------------------------|---|---|--|
| Data Innovation Kft. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám, IP cím | Marketing jellegű üzenetek kézbesítése a megadott elérhetőségekre. |
| OTP Bank Nyrt. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja az Érintett önkéntes hozzájárulása | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege | Pénzügyi termékek iránt, érdeklődés esetén az Érintettel való kapcsolat felvétele. |
| Barion Payment Zrt. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b.) pontja a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés | A vásárlással kapcsolatos, illetve a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok. | Bankkártyás fizetés lebonyolítása. |

4.2 ADATFELDOLGOZÓK

Társaságunk az adatkezelései kapcsán adatfeldolgozóként veszi igénybe az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait.

| Adatfeldolgozó neve | Székhely | Adatfeldolgozói feladat leírása |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Reggant Consulting Kft | 2016 Leányfalú, Szent Imre herceg utca 10. | Tanácsadás, informatikai fejlesztés. |
| Adoist Media | 6900 Makó, Tulipán utca 12. | Tanácsadás, informatikai fejlesztés. |
| The Rocket Science Group, LLC | 675 Ponce de Leon Avenue, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA | Hírlevél küldő rendszer működtetése. |
| KBOSS.hu Kft. | 1031 Budapest, Záhony utca 7. | Számlázási szolgáltatás. |

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az Érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

5. ADATBIZTONSÁG

A honlapokat az OTP Otthonmegoldások Kft. Kft. üzemelteti. Az OTP Otthonmegoldások Kft. a Honlapok szerverein tárolt, általa kezelt adatok vonatkozásában minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz az adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve a jogosulatlan megváltoztatása, megsemmisítése, felhasználása megakadályozása érdekében. A Honlapok informatikai rendszere olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az

adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen találhatóak meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását.

Az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

6.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;

- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

6.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

6.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését. A Társaság a törlési kérelmet csak abban az esetben utasítja el, ha jogszabály kötelezi a személyes adatok további tárolására.

6.5. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban, az adatkezelés időtartama alatt a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Otthonmegoldásoknak címzett értesítéssel visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

7. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2022. február 09.