Általános szerződési feltételek

Jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések 2026. február 19. napjától hatályosak.

A Költözzbe.hu (üzemelteti: OTP Otthonmegoldások Kft., székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 4. em., adószám: 29311419-2-41, cégjegyzékszám: 01 09 386597, továbbiakban: **Szolgáltató**) hirdető ügyfelei (továbbiakban: **Hirdető**), illetve valamennyi Felhasználója részére a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a www.koltozzbe.hu oldalon (továbbiakban: **Weboldal**) igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó alapvető jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF valamennyi hirdetési- és egyéb szerződésre, megrendelésre (továbbiakban: **Hirdetési szerződés**) irányadóak, feltéve, hogy szerződő felek írásbeli megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

A Weboldal használatának megkezdésével valamennyi igénybe vevő ráutaló magatartással elfogadja az alábbiakban meghatározott ÁSZF-et. A Weboldalt minden igénybe vevő kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Módosítás esetén rendszerüzenet küldésére jogosult (de nem köteles).

Fogalom-meghatározások

Felhasználó: természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalt, az általa nyújtott szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy erről nyilatkozik vagy sem. Jelen ÁSZF értelmezésében valamennyi Hirdető egyben Felhasználó is.

Hirdető: olyan természetes, vagy jogi személy Felhasználó, aki saját érdekében, megbízás nélkül, saját tulajdonában lévő ingatlant hirdet (magánszemély Hirdető), vagy harmadik személy megbízása alapján, annak érdekében, a harmadik személy tulajdonát képező ingatlant hirdet (céges Hirdető), és akinek érdekében a Szolgáltató Hirdetést tesz közzé.

A Weboldal használatba vétele kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő formában történhet.

A szolgáltatás tárgya, tartalma

Szolgáltató üzemelteti a www.koltozzbe.hu weboldalt, melynek keretében hirdetési helyet biztosít a Hirdetők részére használt és új ingatlanjaik és egyéb, pl. banner reklámok folyamatos hirdetésére a www.koltozzbe.hu internetes címen lévő adatbázisban, illetve kereső rendszerben. Szolgáltató által ingyenesen vagy díj ellenében biztosított internetes adminisztrációs felület használatával a Hirdető helyezi el ingatlanhirdetéseit. Szolgáltató a Felhasználó számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Weboldal felületére az általa értékesíteni kívánt ingatlan adatait, fényképeit feltöltse, megadja azokat a paramétereket, amelyeknek megfelelő ingatlant keres a hirdetésfigyelő szolgáltatás keretében, a hirdetett ingatlanokra érdeklődést küldjön.

A Hirdető által elhelyezett képeket Szolgáltató jogosult elektronikus vízjellel ellátni.

A Weboldal megtekintése és az azon történő keresés ingyenesen és regisztráció nélkül történik. A Weboldalon nyújtott egyes szolgáltatások regisztrációt követően ingyenesen, míg más szolgáltatások ellenérték megfizetése mellett érhetőek el. A Weboldalon történő minden regisztráció esetén az adatszolgáltatás önkéntes.

Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével, illetve a regisztráció során, továbbá a Szolgáltatások megrendelése során tett kifejezett nyilatkozattal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, az annak részét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. A Weboldalt minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat, a Weboldal használata során begyűjtött felhasználói adatokat (például meglátogatott oldalak listája, technikai adatok, a Weboldal Felhasználói által történő felhasználására vonatkozó információk, valamint esetlegesen harmadik személyektől beszerzett felhasználói információk) rögzíti és az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon és célokra felhasználja.

Hirdető kijelenti és szavatolja, hogy az általa a Weboldalon elhelyezett hirdetés tekintetében a hatályos jogszabályokat betartja, az személyhez és szellemi alkotásokhoz fűződő jogot nem sért, illetve a nyilvánossághoz közvetítéshez az érintett személyek hozzájárulásával rendelkezik.

Szolgáltató lehetőséget biztosít a nem magánszemély Hirdetőknek a Weboldalon meghirdetett új építésű ingatlanaik Szolgáltató által üzemeltetett www.ujotthon.hu oldalon történő meghirdetésére is.

Szolgáltatás igénybevétele

A Weboldalon bárki, aki érvényes regisztrációval rendelkezik, a csomagjának és a fizetett ellenértéknek megfelelő számú hirdetést adhat fel.

A regisztráció során az adatok kitöltésekor figyelni kell az adatok pontos és valóságnak megfelelő megadására. Kötelezően megadandó adatok esetén a formai ellenőrzés automatikusan megtörténik. Az adatok kitöltése után fontos a megadott adatokat ellenőrizni és jóváhagyni. Ezt követően kerülhet sor a regisztráció elektronikus továbbítására.

Szolgáltató a regisztráció során aktivációs linket küld elektronikus levél formájában a megadott email címre, melyre kattintva igénybe vevő fejezi be a regisztrációt. Sikeres regisztráció esetén Szolgáltató biztosítja a hirdetések elhelyezésének lehetőségét. A regisztráció és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára

hozzáférhetővé válik. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az Interneten továbbított adatok biztonságáért és annak megérkezéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció elektronikus úton történt megküldésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával felek között a szerződés ráutaló magatartással jön létre. A megkötött szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek. Szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

Jelen ÁSZF-ben írtak szerint a ráutaló magatartással megkötött szerződések mellett a Szolgáltató jogosult harmadik féllel írásbeli hirdetési szerződést kötni, amelynek rendelkezései kiegészíthetik az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket. Az írásbeli hirdetési szerződésekben az ÁSZF-hez képest a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan eltérő feltételek kerülhetnek meghatározásra a szerződő felek által.

Ebben az esetben a Szerződő Felek a közöttük létrejött írásbeli hirdetési szerződésben határozzák meg a hirdetési szerződés időbeli hatályát, megszűnését, a hirdetések közzétételét, a hirdetési díj megfizetését, az Üzemeltető által nyújtott konkrét engedmények feltételeit, valamint minden olyan kérdést, amelyet bármelyik fél lényegesnek minősít.

Szolgáltató a regisztráció tartalmát elektronikus formában rögzíti és tárolja. Regisztrált Felhasználó a rögzített és tárolt adatokhoz az adminisztrációs felületén férhet hozzá, és a regisztráció során megadott adatait a bejelentkezési e-mail cím kivételével bármikor jogosult megváltoztatni, illetve kérheti a bejelentkezési email megváltoztatását a Szolgáltatótól. Felhasználó jogosult és egyben köteles a megváltozott adatait a rendszerben módosítani, hogy a feltöltött adatai a valóságnak megfelelőek, pontosak és időszerűek legyenek.

Amennyiben Felhasználó által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, akkor Szolgáltató minden további értesítés nélkül jogosult törölni a regisztrációt. Kizárható minden olyan Felhasználó, aki ismételten megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő adatokat ad meg. Ilyen esetekben a Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz a Szolgáltató ezzel kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni.

Fizetős szolgáltatások - A hirdetés díja

Magánszemélyeknek

Magánszemélyek számára az aktuálisan elérhető csomagok tartalmát és árait a Weboldalon tesszük közzé.

Ingatlanirodák és ügynökök számára

1. Ingatlanirodák és ügynökök hirdetési csomagjaink megvásárlása után hirdethetnek, a csomaghoz tartozó maximális hirdetésszám erejéig.

2. A hirdetések megjelenítése folyamatos, így a csomag lejártakor automatikusan küldjük a díjbekérőt a következő időszakról. Ha már nem szeretne nálunk hirdetni, akkor előfizetését a csomaghoz tartozó időszakon belül bármikor felmondhatja.

3. A zenga.hu portálon (amely a www.zenga.hu weboldalon érhető el) beállított kiemeléssel hirdetése a találati lista élére kerülhet már 5 kredittől az ingatlan paramétereinek megfelelő keresés esetén, így a kiemelt hirdetés megjelenése megsokszorozódik. A kiemelés a Költözzbe.hu portálon is érvényes, amennyiben az ingatlanokat a www.zenga.hu-ról tölti át. Kredit egyenlegéből az adott ingatlannál beállított értéket vonjuk le minden hajnalban

automatikusan. Amennyiben egy hirdetéshez tartozó kiemelést a kredit egyenleg nem fedez, a hirdetés előresorolása megszűnik.

A fizetés módja

Befizetni banki átutalással és bankkártyás fizetéssel lehetséges. A befizetésről elektronikus számlát állítunk ki, melyet elküldünk e-mail címére.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I1064/2013.

A Szolgáltató a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni.

Számlamódosítási igényt a Szolgáltató maximum a számlakibocsátás dátumától számított 30 napon belül fogad el.

Szolgáltató az alábbiakban részletezett esetekben jogosult időről időre, egészben vagy részben egyoldalúan módosítani szolgáltatásait és jogosult hirdetési csomagokat létrehozni. Előre kifizetett szolgáltatásnak azonban sem tartalma, sem díja nem módosítható Szolgáltató részéről egyoldalúan.

Szolgáltató egyoldalú módosításra jogosult amennyiben:

- az utolsó módosítás óta eltelt idő alatt a fogyasztói árindex változása,
- a jogszabályi környezet megváltozása,
- Adatbázis minőségének biztosítása,
- az új szolgáltatások bevezetése vagy a már meglévők megfelelő minőségének biztosítása,
- vagy a gazdasági, műszaki ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás ezt indokolja.

Amennyiben Hirdető a módosított hirdetési csomagok és díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni Weboldal szolgáltatását, akkor a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül - értesítés elmaradása esetén pedig a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül - azonnali hatályú felmondásra jogosult.

A hirdetési csomagok és díjak módosítása elfogadásának minősül, amennyiben Hirdető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

A weboldal és az árazás módosítása

1. Fenntartjuk a jogot, hogy időről időre módosítsuk a Weboldalt (akár annak egyes részeinek törlésével), előzetes értesítéssel vagy anélkül.

2. Fenntartjuk a jogot arra is, hogy a Weboldal árazását tetszőlegesen módosítsuk.

Szolgáltató felelőssége

A Weboldal tartalma kizárólag tájékoztató jellegű, annak bárminemű igénybevétele valamennyi Felhasználó saját kockázata és felelőssége.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felel a Hirdető által a Weboldalon elhelyezett adatokért, képekért, hirdetésekért, információkért stb. (továbbiakban: tartalom), azok valódiságáért, illetve harmadik személyeknek okozott jogsérelemért, kárért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem garantálja a Weboldalon található funkciók hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását, valamint a Weboldal vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentességét. Szolgáltató azonban minden tőle telhetőt elkövet a vírusmentesség és az esetlegesen felmerülő zavarok mielőbbi elhárítása érdekében.

Szolgáltató a Weboldal és szolgáltatásai elvárttól eltérő működéséből, megváltozásából, az adatok törléséből vagy elvesztéséből, a szolgáltatás korlátozásából eredő bármilyen kár megtérítését kizárja.

A Szolgáltató biztosítja a Hirdető számára, hogy az általa hirdetett ingatlan energetikai minőség szerinti besorolását – amelyet a hatályos jogszabályok szerint a Hirdetőnek be kell szereznie a hirdetés feladását megelőzően – a törvényi előírásoknak megfelelően minden eladó és kiadó hirdetés esetén a szöveges leírás mezőben megadhassa. Ez alól csak a garázs, mezőgazdasági és telek kategóriájú hirdetések képeznek kivételt. A Szolgáltató az energetikai tanúsítvány szerinti adatok, illetve az energetikai besorolás valódiságáért a felelősségét – harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében – kizárja.

Hirdető által elhelyezett tartalmat Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, az ott található tartalomért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben azonban tudomására jut, hogy a közzétett tartalom Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét, illetve hatályos jogszabályt sért, jogosult a kérdéses tartalmat eltávolítani és tartalom közzétevőjétől felmerült kárának megtérítését követelni.

Hirdető által elérhetővé tett tartalomért, a tartalom által okozott vagy az azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag Hirdető tartozik felelősséggel. Amennyiben harmadik személy igényt érvényesít, vagy bármely hatóság eljárást indít, Hirdető kötelezettséget vállal az ezzel kapcsolatban Szolgáltatónál felmerülő valamennyi költség és kár megtérítésére.

Mivel az Internet nyitott és nem tekinthető biztonságos hálózatnak, az azon továbbított adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése vagy bármely más egyéb hiba folytán keletkező károk tekintetében Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja.

Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett tartalmat, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő Hirdető által rendelkezésre bocsátott információk tekintetében Hirdető minősül szolgáltatónak.

Hirdetések törlése, korlátozása

A közízlést vagy jogszabályt sértő, valamint az oldal struktúrájába nem illő adatokat, információkat, képeket, fájlokat, illetve megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, vagy bújtatott reklámot tartalmazó hirdetéseket Szolgáltató minden értesítés, előzetes bejelentés nélkül jogosult törölni rendszeréből.

Szolgáltató jogosult továbbá az alábbi pontok bármelyikének megsértése esetén külön értesítés nélkül törölni a hirdetést, amennyiben:

- Hirdető egyidejűleg egy adott ingatlanról több hirdetést is elhelyez.
- Hirdető a hirdetést nem a megfelelő kategóriában helyezi el.
- Hirdető az ingatlanokról készült képeket utólagosan manipulálja, például a képeken vagy körülötte bármilyen keretet, feliratot, ábrát vagy reklámot helyez el.
- Hirdető a hirdetésben más internetes oldalra való utalást, hivatkozást helyez el.
- Ingyenesen hirdető magánszemély két vagy több hirdetést egyidejűleg bármilyen formában helyez el.

Előzőek ismételt megsértése esetén Szolgáltató korlátozhatja a hirdetések elhelyezését.

Ilyen esetekben a Hirdető semmilyen kártérítési vagy bármilyen egyéb megtérítési, visszafizetési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz Szolgáltató ezzel kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni.

Adatvédelem

Szolgáltató a hirdetési szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az ebből származó díjak számlázása, valamint az ezzel kapcsolatos követeléseinek érvényesítése céljából kezelheti a Hirdető azonosításához szükséges és elégséges adatokat, valamint a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Szolgáltató az egyes szolgáltatásainak igénybevételét regisztrációhoz köti, melynek során Üzemeltető a Hirdető személyes adatainak birtokába jut (név, telefonszám, email-cím), azonban ezen adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. Ezek az adatok az aktív hirdetésekben is megjelennek, annak érdekében, hogy az érdeklődők a felhasználóval a kapcsolatot felvehessék.

A Felhasználó szavatolja, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során az általa más természetes személyekről megadott személyes adatokat jogszerűen kezeli, illetékes személy hozzájárulását beszerezte. A Felhasználó által a Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli.

A Felhasználó a regisztrációkor adatainak megadásával egyben felelősséget is vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. A megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta. A Szolgáltató nem ellenőrzi a megadott személyes adatokat.

Szolgáltató a személyes adatokat adatkezelési céljuk megszűnése vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén, illetve a Hirdető kérésére törli. Hirdető saját adatait, regisztrációját bármikor jogosult módosítani, törölni.

Szolgáltató a tőle elvárható módon gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Weboldalon található, más - nem a Szolgáltató által üzemeltetett - oldalakra navigáló linkekre kattintva az érdeklődő a Weboldalt elhagyja, átlép a hivatkozott oldalakra és adatainak kezelése attól fogva ott történik. Ez a folyamat a böngészőprogram menüsorában kísérhető figyelemmel. A más oldalon megadott személyes adatok, vagy más oldalak üzemeltetői számítógépes rendszerében képződő, vagy általa gyűjtött technikai adatok kezeléséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Adatvédelemmel kapcsolatos elveinket Adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza, mely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A szerződés felmondása, árváltoztatás

Szerződő Felek által írásban létrejött hirdetési szerződések megszűnése kérdésében elsősorban az abban foglaltak az irányadók. Amennyiben az másképp nem rendelkezik, a Szolgáltató és a Hirdető egyaránt jogosult indoklás nélkül 30 napos határidővel, valamint közös megegyezés alapján azonnali hatállyal felmondani a szerződést. A Szolgáltató 5 napos tájékoztatási kötelezettség mellett jogosult árváltoztatásra. Az elérhető szolgáltatások aktuális árai a Weboldalon találhatók.

A regisztrációval létrejött (ingyenes szolgáltatásra vonatkozó) szerződést bármelyik fél, bármikor, bármilyen indokkal felmondhatja.

Felmondáskor minden a Hirdető feltöltött tartalmat saját belátásunk szerint törölhetünk.

Tájékoztató az Európai digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) előírásairól

Ezen fejezet az Európai digitális szolgáltatásokról szóló rendeletről (Továbbiakban: DSA) nyújt tájékoztatást.

Az OTP Otthonmegoldások Kft. által üzemeltetett oldalak szolgáltatásait minden olyan természetes és jogi személy igénybe veheti, aki a honlapokra látogat. Ebből kifolyólag a Felhasználók körében a Társaság nem tesz korlátozásokat.

Társaság által kijelölt egyedüli kapcsolattartó pont

Látogatóink a DSA rendelettel kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket a dsa@zenga.hu e-mail címre küldhetik a Társaság képviselőjének.

Társaság által alkalmazott tartalommoderálási gyakorlat

Hirdetések tartalmának moderálása

Amennyiben magánszemély által közzétett ingatlanhirdetés szövegében illegális üzleti tevékenység hirdetésének gyanúja merül fel, akkor az ügyfélszolgálat kollégái értesítés nélkül törlik az érintett hirdetést és inaktiválják a felhasználó fiókját.

Amennyiben magánszemély felhasználó ingatlanhirdetésének szövegében vagy a feltöltött képeken valóságnak nem megfelelő tartalmat helyez el, az ügyfélszolgálat kollégái felfüggesztik a hirdetést és felszólítják a felhasználót, hogy 48 órán belül módosítsa vagy törölje a jogsértő hirdetését. 48 óra elteltével a hirdetést töröljük.

Amennyiben nem természetes személy felhasználó által közzétett ingatlanhirdetés szövegében illegális üzleti tevékenység hirdetésének gyanúja merül fel, vagy a nem természetes személy felhasználó az ingatlanhirdetés szövegében vagy a feltöltött képeken valóságnak nem megfelelő tartalmat helyez el, akkor az értékesítési terület felveszi a kapcsolatot az érintett hirdetés feladójával és felszólítja, hogy 48 órán belül módosítsa vagy törölje a jogsértő hirdetését. 48 óra elteltével inaktivákjuk az érintett hirdetést és felfüggesztjük a felhasználó fiókját.

A tartalommoderáláshoz a Társaság nem alkalmaz algoritmikus döntéshozatalt.

A társaság tartalommoderálási jelentése az alábbi linken érhető el:
https://koltozzbe.hu/tartalommoderalas

Illegális tartalmakra vonatkozó bejelentés módja

Látogatóink számára a panasz@zenga.hu email címen lehetőséget biztosítunk az illegális tartalmak bejelentésére.

Az ügyfélszolgálat kollégái minden esetben adminisztrálják az emailen érkezett bejelentéseket és 2 munkanapon belül kivizsgálják azokat.

A kivizsgálást követően az ügyfélszolgálat kollégái értesítik a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről.

Amennyiben a bejelentés nyomán intézkedés válik szükségessé, az ügyfélszolgálat kollégái és az esetlegesen bevont szakterületek gondoskodnak az illegális tartalom törlésről és közzétevője felfüggesztésről.

Panaszbejelentés módja

Látogatóink a DSA 20. cikke szerinti illegálisnak minősített tartalmak eltávolításával kapcsolatos panaszokkal – tehát kifejezetten a közzétett tartalmak módosításaival – kapcsolatban van lehetőségük panaszt tenni. Az ilyen tartalmú panaszokat látogatóink a panasz@zenga.hu email címen terjeszthetik elő.

Az ügyfélszolgálat kollégái minden esetben adminisztrálják az emailen érkezett panaszokat és 2 munkanapon belül kivizsgálják azokat.

A kivizsgálást követően az ügyfélszolgálat kollégái értesítik a bejelentőt panasza kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a bejelentés nyomán intézkedés válik szükségessé, az ügyfélszolgálat kollégái és az esetlegesen bevont szakterületek gondoskodnak erről.

Az illegálisnak minősített tartalmak eltávolításával kapcsolatos panaszokkal összefüggésben hozott döntésekkel szembeni jogorvoslati jog az NMHH Elnöke által vezetett közhiteles hatósági nyilvántartásban szereplő peren kívüli vitarendezési testület előtt gyakorolható.

A Társaság által üzemeltetett weboldalak látogatottságára vonatkozó adatok

A Társaság szolgáltatásait igénybe vevő havi aktív felhasználók* átlaga az Európai Unió területén, az elmúlt hat hónap adatai alapján:

- zenga.hu: 1 167 317
- koltozzbe.hu: 314 242
- ujotthon.hu: 14 788

*Az adatok forrása a Google Analytics 4 rendszerben mért összes felhasználó száma, 2025.08.01 és 2026.01.31. között.

Az OTP Otthonmegoldások Kft. a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022/2065 számú rendelet értelmében a szolgáltatását az Európai Unióban aktívan igénybe vevők átlagos havi számára vonatkozóan információt tesz közzé, amellyel platformszolgáltatóként a rendelet alapján felmerülő adatszolgáltatási kötelezettségének tesz eleget.