

Digitális akadálymentesítési nyilatkozat

Az OTP Otthonmegoldások Kft. folyamatosan dolgozik a digitális akadálymentesség javításán és elkötelezett amellett, hogy összhangban az Európai Parlament és Tanács 2019/882. számú, a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló irányelvével az általa üzemeltetett internetes honlapokat teljes mértékben akadálymentessé tegye.

Megfelelőségi állapot:

Az OTP Otthonmegoldások Kft. által üzemeltetett ujtthon.hu weboldal részben megfelel a WCAG 2.1* A szintű szabványnak.

A „részben megfelel” azt jelzi, hogy a tartalom bizonyos részei még nem felelnek meg az akadálymentesítési szabványnak. Aktívan dolgozunk ezen problémák megoldásán, hogy folyamatosan javítsuk az akadálymentességet.

* Az Európai Akadálymentességi Törvény (EAA) által a digitális szolgáltatások számára előírt szabvány, a Web Content Accessibility Guidelines-ra vonatkozik.

Nem akadálymentesített tartalom:

- Adódhatnak olyan képek, melyek nem rendelkeznek szöveges leírással.
- Előfordulhat, hogy egyes oldalak tartalmi struktúrája és hierarchiája nem érzékelhető egyértelműen.
- Előfordulhat olyan oldal, ahol egyes navigációs elemekre vizuális jellemzőik alapján van utalás.
- Előfordulhat, hogy egyes oldalakon vannak olyan elemek, melyeknél önmagában a szín hordozhat jelentést.
- Adódhat olyan funkció, ami nem működtethető billentyűzettel.
- Adódhat olyan funkció, ahol a billentyűzet fókusza nem navigálható tovább.
- Előfordulhatnak olyan oldalak, ahol olyan 3 másodpercnél hosszabban mozgó elem van, ami nem állítható le vagy nem rejtethető el.
- Adódhat olyan elem, aminek a felületen látható neve eltér a kódban található nevétől.

Visszajelzés

Kérjük, tudasd velünk, ha akadályba ütköztél a digitális felületeink meglátogatása során, az esetleges megfelelőségi hiányosságokat a hello@koltozzbe.hu címen vagy postai úton jelezheted felénk. Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 135–139. A. ép. 4. em.

Az OTP Otthonmegoldások Kft. kiemelt figyelmet fordít a fogyasztói visszajelzésekre és azok alapján a szolgáltatások akadálymentességének javítására.



Panaszkezelés

Amennyiben valamilyen oknál fogva nem vagy elégedett a visszajelzésedre adott válaszunkkal, lehetőséged van a digitális akadálymentesítési problémát bejelenteni az illetékes felügyeleti szervnél, a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken:

Honlap: www.nkfh.hu, E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkfh.hu, telefonszám: 06-80/310-020.

A digitális akadálymentesítési nyilatkozat elkészítésének dátuma:

A jelen nyilatkozat 2025. 06. 25. napján készült, legutóbb felülvizsgálatra és frissítésre 2025. 12. 04. napján került sor.